

## **Povinné informace dle zákona č.170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění platné od 14.7.2022**

Obchodní jméno: CHAROUS & SPOL. pojišťování s.r.o.

IČ: 26271028

Sídlo: Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Charous Hynek, mob. 602 526 771, mail.

[hynek@charous.cz](mailto:hynek@charous.cz)

CHAROUS & SPOL. pojišťování s.r.o. (dřívější název společnosti Charous & Moučka s.r.o.), provozuje svoji činnost zprostředkování pojištění na základě zápisů v registru ČNB od 1.2.2019, jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB.

Jména pracovníků, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Katka Volná, Monika Měcháčková.

**Jméno vázaného zástupce, který je oprávněn jednat se zákazníky: Petr Svoboda (238426PPZ)**

Jméno zastoupeného:

- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazníkem
- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovnou uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.
- v případě vázaných zástupců je zastoupeným samostatný zprostředkovatel, tj CHAROUS & SPOL. pojišťování s.r.o. CHAROUS & SPOL. pojišťování s.r.o. nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti CHAROUS & SPOL. pojišťování s.r.o.. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele, jeho zaměstnanců nebo vázaného zástupce, je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka (cnb.cz), nebo se obrátit na příslušný soud. Návrh na mimosoudní řešení sporu může spotřebitel podat v případě neživotního pojištění České obchodní inspekci (coi.cz) nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven (ombudsmancap.cz).

Samostatný zprostředkovatel:

- poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.
- nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven
- pokud vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.
- požadavky a potřeby klienta zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.
- je při sjednání pojištění odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena % z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného. Vázaný zástupce je odměňován samostatným zprostředkovatelem.

## **Povinné informace dle zákona č.170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění platné od 1.2.2021**

Obchodní jméno: Charous & Moučka s.r.o.

IČ: 26271028

Sídlo: Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Charous Hynek, mob. 602 526 771, mail

[hynek@charous.cz](mailto:hynek@charous.cz)

Charous & Moučka s.r.o. provozuje svoji činnost zprostředkování pojištění na základě zápisů v registru ČNB od 1.2.2019, jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB.

Jména pracovníků, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Rostislav Moučka, Katka Volná, Monika Měcháčková.

### **Jména vázaných zástupců, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Petr Svoboda (238426PPZ)**

Jméno zastoupeného:

- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazníkem
- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovnou uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.
- v případě vázaných zástupců je zastoupeným samostatný zprostředkovatel, tj. Charous & Moučka s.r.o.

Charous & Moučka s.r.o. nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Charous & Moučka s.r.o. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele, jeho zaměstnanců nebo vázaného zástupce, je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka, případně se obrátit na příslušný soud nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem.

Samostatný zprostředkovatel:

- poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.
- nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven
- pokud vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.
- požadavky a potřeby klienta zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.
- je při sjednání pojištění odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena % z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného. Vázaný zástupce je odměňován samostatným zprostředkovatelem.

## **Povinné informace dle zákona č.170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění platné od 1.5.2020**

Obchodní jméno: Charous & Moučka s.r.o.

IČ: 26271028

Sídlo: Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Charous Hynek, mob. 602 526 771, mail

[hynek@charous.cz](mailto:hynek@charous.cz)

Charous & Moučka s.r.o. provozuje svoji činnost zprostředkování pojištění na základě zápisů v registru ČNB od 1.2.2019, jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB.

Jména pracovníků, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Rostislav Moučka, Eva Řeháková, Katka Volná, Bc. Monika Měcháčková.

### **Jména vázaných zástupců, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Petr Svoboda (238426PPZ)**

Jméno zastoupeného:

- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazník
- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.
- v případě vázaných zástupců je zastoupeným samostatný zprostředkovatel, tj. Charous & Moučka s.r.o.

Charous & Moučka s.r.o. nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Charous & Moučka s.r.o. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele, jeho zaměstnanců nebo vázaného zástupce, je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka, případně se obrátit na příslušný soud nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem.

Samostatný zprostředkovatel:

- poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.
- nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven
- pokud vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.
- požadavky a potřeby klienta zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.
- je při sjednání pojištění odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena % z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného. Vázaný zástupce je odměňován samostatným zprostředkovatelem.

## **Povinné informace dle zákona č.170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění platné od 14.3.2019**

Obchodní jméno: Charous & Moučka s.r.o.

IČ: 26271028

Sídlo: Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Charous Hynek, mob. 602 526 771, mail.

[hynek@charous.cz](mailto:hynek@charous.cz)

Charous & Moučka s.r.o. provozuje svoji činnost zprostředkování pojištění na základě zápisů v registru ČNB od 1.2.2019, jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB.

Jména pracovníků, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Rostislav Moučka, Eva Řeháková, Katka Volná.

**Jména vázaných zástupců, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Petr Svoboda (238426PPZ)**

Jméno zastoupeného:

- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazník
- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.
- v případě vázaných zástupců je zastoupeným samostatný zprostředkovatel, tj. Charous & Moučka s.r.o.

Charous & Moučka s.r.o. nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Charous & Moučka s.r.o. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele, jeho zaměstnanců nebo vázaného zástupce, je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka, případně se obrátit na příslušný soud nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem.

Samostatný zprostředkovatel:

- poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.
- nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven
- pokud vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.
- požadavky a potřeby klienta zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.
- je při sjednání pojištění odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena % z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného. Vázaný zástupce je odměňován samostatným zprostředkovatelem.

## **Povinné informace dle zákona č.170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění platné od 1.12.2018**

Obchodní jméno: Charous & Moučka s.r.o.

IČ: 26271028

Sídlo: Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Charous Hynek, mob. 602 526 771, mail.

[hynek@charous.cz](mailto:hynek@charous.cz)

**Charous & Moučka s.r.o. provozuje svoji činnost zprostředkování pojištění na základě zápisů v registru ČNB od 1.2.2019, jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.**

Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB.

Jména pracovníků, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Rostislav Moučka, Eva Řeháková, Kateřina Volná, Jana Plasová

Jméno zastoupeného:

- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazník
- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.
- v případě vázaných zástupců je zastoupeným samostatný zprostředkovatel, tj. Charous & Moučka s.r.o.

Charous & Moučka s.r.o. nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Charous & Moučka s.r.o. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele nebo jeho zaměstnanců, je možné adresovat majiteli společnosti a to mailem nebo písemně na adresu jeho sídla. Dále je možné se obrátit na Českou národní banku ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), případně se obrátit na příslušný soud nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem.

Samostatný zprostředkovatel:

- poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.
- nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven
- pokud vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.
- požadavky a potřeby klienta zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.
- je při sjednání pojištění odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena % z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného. Vázaní zástupci jsou odměňováni samostatným zprostředkovatelem.